

Wer ist der Größte im ganzen Land?

In Bezug auf Property Manager beantwortet diese und zahlreiche weitere Frage der aktuelle Property Management Report 2017 von Bell Management Consultants.

| Pl. | 1 Asset-Klasse „Büro“ Umsatz < 17 Mio. € | | 2 Asset-Klasse „Büro“ Umsatz ≥ 17 Mio. € | | 3 Asset-Klasse „Wohnen“ | | 4 Asset-Klasse „Handel“ | |
|-----|---|-------------------|---|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|
| | Property Manager | Score (max. 1850) | Property Manager | Score (max. 1850) | Property Manager | Score (max. 1850) | Property Manager | Score (max. 1850) |
| 1 | TÜV SÜD Advimo | 1487 | BNP | 1325 | DIM | 1321 | ECE | 1384 |
| 2 | Goldbeck Procenter | 1424 | APLEONA | 1303 | STRABAG | 1237 | BNP | 1260 |
| 3 | HHH | 1419 | STRABAG | 1262 | TREUREAL | 1207 | JLL | 1241 |
| 4 | GDM | 1372 | JLL | 1177 | BauGrund | 973 | APLEONA | 1135 |
| 5 | PropertyFirst | 1353 | Tectareal | 1160 | | | IC PM | 1094 |

* Beinhaltet Bewertungen für „Shopping-Center“, „Fachmarktzentrum“ und „Sonstiger Handel“.

Quelle: Bell Management Consultants

Property Management Index 2017 – Asset Klassen Rangliste (Quelle: Bell Management Consultants)

Laut dem diesjährigen Bell Property Management Report belegt ECE Projektmanagement mit rund 90 Millionen Euro den ersten Platz nach Umsatz vor Strabag PFS (63 Millionen Euro) und Apleona (ehemals Bilfinger RE) mit 35 Millionen Euro.

Durch eine Kundenbefragung von über 500 Auftraggebern von Property Management Dienstleistungen in Deutschland ermittelt Bell Consultants das Dienstleister Ranking des Property Management Index. Markenstärke und Kompetenz sind die Grundlagen des Rankings. Dabei kommt TÜV SÜD Advimo auf Rang eins bei „Büro“ (Umsatz weniger als 17 Millionen Euro). In der Asset-Klasse „Büro“ (Umsatz mehr als 17 Millionen Euro) bestätigt BNP den Spitzenrang aus der Vergangenheit.

Apleona kann in der Asset-Klasse „Büro“ (Umsatz weniger als 17 Millionen Euro) mit einem Punktzugewinn von 73 im Vorjahresvergleich von Platz vier auf zwei klettern. Auch Strabag kann eine erneute Verbesserung verzeichnen und belegt Rang drei. Die Deutsche Immobilien Management (DIM) holt

dieses Jahr zum vierten Mal in Folge in der Asset-Klasse „Wohnen“ die Top-Platzierung. Auf den Plätzen folgen unverändert zum Vorjahr Strabag, Treureal und Baugrund. Analog zu den Vorjahren präsentiert sich die ECE auf Platz eins in der Asset-Klasse „Handel“. Dagegen konnte sich BNP von Platz vier auf Platz zwei verbessern. JLL, die es erstmalig in dieser Asset-Klasse in das Ranking geschafft haben, komplettiert die Top drei.

80 Prozent der Befragten kennen JLL, die damit die größte Bekanntheit vorweisen können. Dahinter folgen Apleona mit 79 Prozent, BNP Paribas mit 77 Prozent und StrabagPFS mit 73 Prozent. Mit 29 Punkten belegt ECE beim Ruf den ersten Platz. Auf den Plätzen folgen HIH mit 21 Punkten und TÜV SÜD Advimo mit 18 Punkten.

Der gute Ruf spielt auch eine Rolle dabei, dass umsatzunabhängig seit 2015 unverändert 70 Prozent der Auftraggeber von PM-Leistungen ihren Property Manager weiterempfehlen. Würden. Andererseits antworteten immerhin 25 Prozent der Auftraggeber, dass sie ihren Property Manager gerne wechseln würden. Im vorigen Jahr waren es aber mit 31 Prozent noch einige mehr. Im Marktdurchschnitt stieg die Kunden-Zufriedenheit mit der Leistung der Property Manager von der Vorjahresnote 2,7 auf 2,6.

BNP übernimmt erstmalig Asset-Klassen übergreifend von Apleona den ersten Platz bei der Frage, wer der größte Wettbewerber aus der Sicht der teilnehmenden Konkurrenz ist. Dahinter belegen JLL, Strabag und Treureal gemeinsam Platz drei. Auch in „Büro“ belegt BNP Platz eins. Strabag und Apleona folgen auf den Plätzen zwei und drei. In der Asset-Klasse „Wohnen“ wird Treureal wie gewohnt mit Abstand als größter Wettbewerber gesehen. In „Handel“ findet sich die ECE erneut auf dem Spitzenplatz wieder.

Wenn das Konkurrenzdenken zur Seite gelegt wird, antworten die Dienstleister auf die Frage, welchen ihrer Marktbegleiter die Property Manager weiterempfehlen würden, wenn sie selbst ein Mandat nicht annehmen könnten: HIH vor Treureal und JLL.

21.07.2017