

DASHBOARD

STÄDTE ÜBERBLICK

suchen



AKTEURE ÜBERBLICK

suchen

TRANSAKTIONEN

PROJEKTE

MY TD

TD-INTERN

Verlauf
Apleona und Caverion auf...
Altonaer Güterhallen von ...
News

THOMAS DAILY GmbH 2018
Alle Rechte vorbehalten.
Vervielfältigung nur mit
Genehmigung der
THOMAS DAILY GmbH

05.11.2018

Facility-Management: Apleona und Caverion auf Platz 1 im Bell-Report

Caverion belegt bei den FM-Dienstleistern mit einem Umsatz von weniger als 300 Mio. Euro den ersten Rang in der Gunst der Kunden, Apleona steht bei den Unternehmen mit mehr Umsatz auf dem Spitzenrang. Auf den Plätzen zwei bis vier folgen Spie, Wisag und Gegenbauer/RGM bzw. Etna, Goldbeck und Sauter. Befragt wurden Property-Manager.

Apleona und Caverion auf Platz 1: So lautet das Ergebnis des aktuellen Facility-Management-Reports 2018 von Bell Management Consultants mit dem Titel "Kompetenz-Bewertung aus Sicht der Property-Manager". Caverion belegt bei den Dienstleistern mit einem Umsatz von weniger als 300 Mio. Euro mit 1.436 Punkten den ersten Rang, bei den größeren steht Apleona - anders als in der Lünendonk-Liste nach Umsätzen - mit 1.288 Punkten auf dem Spitzenrang. Erst dahinter folgt Spie (1.284 Punkte), vor Wisag (1.279), Gegenbauer/RGM (1.258), Engie (1.244), Sodexo/GA-Tec (1.239), Strabag PFS (1.226), DB Services (1.165) sowie Dussmann (1.156).

Bei den kleineren Unternehmen kann sich in diesem Jahr Etna (1.293 Punkte) den zweiten Rang sichern. Es folgen Goldbeck (1.210), Sauter (1.165) und Immobilien Service Deutschland (1.123). Dr. Sasse, in den beiden Vorjahren jeweils auf Rang 1 geführt, erhielt laut Bell in diesem Jahr keine belastbare Anzahl an Rückläufern, um im Ranking geführt zu werden.

Wisag kennt fast jeder

Die Rangliste der "allgemeinen Kompetenz" führen - bei den großen Unternehmen - Sodexo (317 Punkte), Apleona (314) und Wisag (301) an. Die größte technische Kompetenz wird Apleona (313 Punkte) zugetraut, vor Spie (310) und Wisag (306). Ökonomisch und unternehmerisch am kompetentesten sind Engie (311 Punkte), Spie (305) und Sodexo (303). Beim Kriterium "Bekanntheit" wird Wisag von 86 % der Befragten genannt; 79 % kennen Spie, 78 % Apleona.

Von den "Kleinen" ist Sauter mit 51 % der Nennungen das bekannteste Unternehmen, gefolgt von Goldbeck (48 %) und Etna (47 %). Bei den Kompetenzen sind die Rollen klar verteilt, in allen Bereichen liegen Caverion, Etna und Goldbeck auf den vorderen drei Rängen - mit einer Ausnahme bei der "Ökonomisch/Unternehmerischen Kompetenz": Hier schiebt sich Sauter mit 281 Punkten knapp vor Goldbeck (280). Caverion erreicht in allen Disziplinen mindestens 339 Punkte, bei der Technikkompetenz sogar 351 - das sind die besten Werte unter allen Unternehmen, egal welcher Umsatzklasse.

Der am häufigsten genannte Wettbewerber bleibt Wisag, 61 % der Facility-Manager sehen das Unternehmen als größten Wettbewerber ihres Hauses. Dahinter folgen Apleona mit 52 % sowie Strabag und Spie mit je 30 %.

"Qualität des Hausmeisters" vorn

Die "Technische Kompetenz" der FM-Anbieter verschlechterte sich aus Sicht der befragten Property-Manager mit einem Notendurchschnitt von 2,57 leicht gegenüber dem Vorjahr. Sechs von sieben Teilbereichen gaben nach, die aus Kundensicht wichtigste Disziplin "Qualität des Hausmeisters" erzielte aber mit 2,3 das beste Ergebnis. Die "Infrastrukturelle Kompetenz" (u.a. Gebäudereinigung, Empfang) erzielte trotz ebenfalls leichter Verschlechterungen mit 2,54 das beste Ergebnis aller Kompetenzfelder. Die "Kostenoptimierung" im Bereich "Ökonomisch/Unternehmerische Kompetenz" zeigt keine Veränderung zum Vorjahr, erzielt jedoch mit 3,2 das schlechteste Ergebnis aller Teilkompetenzen.

Wechselwunsch bei den Großen häufiger

36 % würden gerne wechseln, wenn sie könnten - damit stieg der Vorjahreswert um 5 %. Bei größeren FM liegt der Wert bei 38 % (+4 %); bei kleineren sagen zwar nur 34 % der Auftraggeber, dass sie ihren FM wechseln würden, dafür ist hier im Vorjahresvergleich ein deutlicher Anstieg der Wechselwünsche um 6 % zu verzeichnen.

Die wichtigste Zielkundengruppe für die teilnehmenden Facility-Manager bleibt weiterhin der Bereich "Gesundheitswesen". Die zweitgrößte Bedeutung wurde gleichermaßen "Versicherungen" wie auch "Corporates" zugesprochen.

SmartLinks

Zeiträume

- 05.11.2018

Immobilientypen

- Gewerbe

Akteure

- Apleona
- Bell Consultants
- Caverion
- DB Services Immobilien

10 weitere Akteure ...

Immobilien-Management

- Facility Management
- Proptech

Gebäude/Bau

- Gebäudetechnik

Termine/Bildung

- Bücher/Studien